

## 予約トップ 10 プライバシーポリシー

### 1. 個人情報の取得

株式会社アドウェイズ(以下「当社」と記します)は、当社が提供するサービスを提供するために必要な範囲でお客様の個人情報を取得いたします。当社は、適正に個人情報を取得し、偽りおよびその他不正な手段等により個人情報を取得することはありません。当社は、お客様から個人情報をご提供頂く場合、当社が取得する旨をお客様に明示し、公表または通知いたします。また、以下に示す内容を含む個人情報の取得、利用および提供を行わないものとします。

- (1) 思想、信条および宗教に関する事項
- (2) 人種、民族、門地、本籍地(所在都道府県に関する情報を除く。)、身体・精神障害、犯罪歴、その他社会的差別の原因となる事項
- (3) 勤労者の団結権、団体交渉およびその他団体行動の行為に関する事項
- (4) 集団示威行為への参加、請願権の行使およびその他の政治的権利の行使に関する事項
- (5) 保健医療および性生活に関する事項

### 2. 個人情報の利用・取扱い

取得したお客様の個人情報は、利用目的の範囲内で、具体的な業務に応じ権限を与えられた者のみが、業務の遂行上必要な限りにおいて利用するものとします。また、当社のそれぞれの各サービス等において相互に利用することがあります。

当社は「個人情報の保護に関する法律」(以下、「個人情報保護法」という)に則り、個人情報を善良な管理者の注意をもって取り扱います。

### 3. 個人情報の定義

当社は、個人情報とは、個人情報保護法に規定される生存する個人に関する情報(氏名、住所、その他の特定の個人を識別することができる情報)ならびに特定の個人と結びついて使用されるメールアドレス、アクセス記録、ユーザーID、パスワード、

クレジットカードなどの情報、および個人情報と一体となった嗜好情報、家族構成、生年月日その他の個人に関する属性情報であると認識しています。

#### **4.クッキー・IPアドレス情報・携帯識別番号**

クッキー・IPアドレス情報および携帯識別番号(固体識別番号)については、当該情報単独で特定の個人を識別することができないため、当社では、個人情報とは認識しておりません。ただし、当該情報が個人情報と一体となって使用される場合には、当該情報も特定の個人を識別できるため個人情報とみなします。

当社の提供するサービスにおいては、たとえ特定の個人を識別することができなくとも、クッキー・IPアドレス情報および携帯識別番号(固体識別番号)を利用する場合には、その目的と方法を開示してまいります。

#### **5.個人情報の利用目的の通知及び特定**

当社は、お客様の個人情報を取得し、取り扱う場合には、その利用目的をできる限り特定し、あらかじめその利用目的をお客様に明示し、公表または通知いたします。ただし、次の場合はこの限りではございません。

- (1)ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利および利益を害するおそれがある場合
- (2)当社の権利または正当な利益を害するおそれがある場合
- (3)国の機関もしくは地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4)取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合

#### **6.個人情報利用目的の範囲及び変更**

当社は、ご本人の同意を得ずに個人情報を利用目的達成に必要な範囲を越えて取り扱うことはありません。ただし、以下の場合はこの限りではありません。

- (1)法令により認められた場合

(2)急を要する場合であり、ご本人の同意を得ることが困難である場合

(3)国の機関もしくは地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(4)個人を特定できない範囲で取り扱う場合

当社は、個人情報の利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えては行わず、変更された利用目的について、ご本人に通知し、または公表します。変更された利用目的での個人情報の使用についての選択権は、ご本人が有しております。

## 7.個人情報の提供について

当社は、お客様の個人情報を原則としてご本人の許可なく第三者に提供することはありません。

ただし、以下に定める場合には、個人情報を第三者に提供することができるものとします。

○ご本人の同意がある場合

○ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利および利益を害するおそれがある場合であり、本人の同意を得ることが困難な場合

○裁判所、検察庁、警察、税務署、弁護士会またはこれらに準じた権限を持つ機関から、個人情報の開示を求められた場合

○当社が行う業務の全部または一部を利用目的の達成に必要な範囲内において第三者に委託する場合

○当社の業務の必要上、弁護士・会計士、日本アフィリエイト・サービス協会等、当社に対して秘密保持義務を負う者に対して開示する場合

○有料サービスを利用しているユーザーに利用料金を請求する目的で、当社の業務委託先(秘密保持契約を締結)である決済システム会社、クレジット会社に有料サービスを利用しているユーザーの個人情報を預託する場合

○当社の権利行使に必要な場合

○個人を特定できないよう統計的に処理した場合

○合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合

○個人情報保護法その他の法令により認められた場合

○あらかじめ次の事項を告知或いは公表している場合

- ・ 利用目的に第三者への提供を含むこと
- ・ 第三者に提供されるデータ項目又は提供の手段・方法

## 8.委託先の監督

当社は、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合は、委託先と機密保持を含む契約の締結、または当社が定める約款に合意を求め、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

## 9.個人情報の開示・修正・使用停止・消去について

お客様の個人情報の開示、修正、追加、利用停止、提供停止および消去等を希望される場合には、当社は当社所定の手続きによりご本人様確認及び情報の真偽確認をさせていただき、速やかにお客様から提供された個人情報を開示、修正、消去等の処置をいたします。ただし、以下の各号のいずれかに該当する場合は、開示、修正、追加、利用停止、提供停止および消去に応じることができない場合がございます。その際はご本人にその旨を通知するとともに、理由を説明いたします。

(1)ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(2)当該事業者の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合(3)法令に違反することとなる場合

お客様の個人情報を開示、修正、追加、利用停止、提供停止および消去等を希望される場合は下記の問い合わせ先にてお問い合わせください。

## 10.個人情報を提供されることの任意性

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。お客様が当社に個人情報を提供された場合は、当社が当社のプライバシーポリシーに則って個人情報を使用することをお客様が許諾したものと看做させていただきます。ただし、必要な項目を提供いただけない場合、当社の提供する各サービスが適切な状態で受けられない場合がございます。また、クッキー情報は、お客様のブラウザの設定で拒否することが可能です。クッキーを拒否した場合も、当社の提供する各サービスが適切な状態で受けられない場合がございます、その旨も併せて通知または公表いたします。

## 11.リンクについて

当社運営のウェブサイトは、いくつかの外部サイトへのリンクを含みますが、個人情報を共有するものではありません。リンク先ウェブサイトにて行われる個人情報の収集に関しては当社では一切責任を負えませんので、リンク先ウェブサイトのプライバシーポリシーを必ずご参照下さい。

## 12.セキュリティについて

当社運営のウェブサイトは、お客様の大切な個人情報をご登録いただくにあたり、SSLと呼ばれる特殊暗号通信技術の使用や Firewall というセキュリティーシステムで保護された専用のサーバで管理し、外部からの不正アクセスや情報の漏洩防止に最善を尽くしています。

## 13.プライバシーポリシーの更新について

プライバシーポリシーを変更する場合は、この変更について当ウェブサイトに掲載します。最新のプライバシーポリシーをサイトに掲載することにより、常にプライバシー情報の収集や使用方法を知ることができます。定期的にご確認下さいますようお願い申し上げます。

## 14.問い合わせ先

当社は、個人情報の開示、修正、追加、使用停止、削除等に関するお問い合わせ、個人情報の開示請求、その他の個人情報取り扱いに関するご意見・ご要望については、以下の専用問い合わせ窓口を設置し、適切かつ迅速な対応に努めます。

### ● 専用窓口 ●

〒160-6138 東京都新宿区西新宿八丁目17番1号 住友不動産新宿グランドタワー

38 階

株式会社アドウェイズ 予約トップ 10 サポートセンター

連絡先 : support@yoyaku-topten.jp

※直接ご来社いただいでのご請求・お問い合わせは一切お受けしておりませんので、ご了承ください。

※お客様へのお願い

・当社運営のウェブサイトでは、お客様の登録情報を ID・パスワードで保護している場合があります。ID・パスワードの管理は、お客様ご自身が責任を持って行ってください。

・当社の提供する各サービスおよび当社運営のウェブサイトを安全にご利用いただけるよう、当社運営のウェブサイト上に、他の方やお客様ご自身の個人情報はむやみに掲載されないようお願いいたします。

2015 年 5 月 14 日 制定

